

新北市三芝區公所性別歧視防治、申訴及調查處理要點

106年9月18日訂定

- 一、新北市三芝區公所（以下簡稱本公所）為保障性別工作權平等，防治因性別所產生之歧視發生，建立申訴管道，並確實維護當事人之權益，依性別工作平等法第三十二條訂定本要點。
- 二、本要點適用本公所員工於工作場所遭受因性別所產生之歧視事件。
- 三、本要點所稱因性別所產生之歧視，其範圍如下：
 - （一）性別工作平等法第七條至第十一條所定之性別歧視：
 - 1、招募、甄試、進用、分發、配置、考績或陞遷等，因性別或性傾向而有差別待遇。但工作性質僅適合特定性別者，不在此限。
 - 2、舉辦或提供各項福利措施、教育、訓練或其他類似活動，因性別或性傾向而有差別待遇。
 - 3、薪資之給付，因性別或性傾向而有差別待遇；其工作或價值相同者，給付不同等薪資。但基於年資、獎懲、績效或其他非因性別或性傾向因素之正當理由者，不在此限。
 - 4、退休、資遣、離職及解僱，因性別或性傾向而有差別待遇。
 - 5、工作規則、勞動契約或團體協約，規定或事先約定員工有結婚、懷孕、分娩或育兒之情事時，應行離職、留職停薪；或予以解僱。
 - （二）違反性別工作平等法第十四條至第二十一條母性保護之規定：
 - 1、女性員工得請生理假。
 - 2、於女性員工分娩前後或妊娠流產者，應給予產假；妊娠期間應給予產檢假；員工於其配偶分娩時，應給予陪產假。
 - 3、員工於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪；育嬰留職停薪期滿後，申請復職時，除有法定情事並經主管機關同意者外，不得拒絕。
 - 4、應每日給予親自哺(集)乳之員工哺(集)乳時間。
 - 5、為撫育未滿三歲子女，員工得申請減少或調整工作時間。
 - 6、員工因法定事由須親自照顧家庭成員時，得申請家庭照顧假。
 - 7、應提供哺(集)乳室及適當之托兒措施。
 - （三）如屬性別工作平等法第十二條性騷擾事件，悉依本公所「性騷擾防治措施」辦理。
- 四、本公所應採行適當措施，建立友善之工作環境，提升性別平權觀念，並設置專線電話、傳真、專用信箱或電子信箱等申訴及建言管道，且將相關資訊於工作場所顯著之處公開揭示。如有因性別所產生之歧視或疑似情事發生時，應即時採取有效之糾正及補救措施。
- 五、本公所應利用集會、印刷品、網路等各種傳遞訊息方式，加強所屬員工有關性別歧視及性騷擾防治措施及申訴管道之宣導，並於各種公務人員訓練、講習課程中，合理規劃促進性別平等、消除性別歧視及性騷擾防治等相關課程。
- 六、本公所為受理因性別所產生之歧視申訴及調查案件，應設性別歧視申訴處理委員會（以下簡稱本會）。
 - （一）本會置委員五人至七人，任一性別比例不得少於三分之一；遇有申訴案件時簽請區長指派之，其中一人為召集人，由區長指定之，並為會議主席，主席因故無法主持會議時，得指定委員

代理之。

(二) 委員任期至當次申訴案結案之日止，均為無給職。

(三) 委員會開會時，應有全體委員二分之一以上出席始得開會，有出席委員過半數之同意始得作成決議，可否同數時，取決於主席。

七、性別歧視與違反母性保護之申訴，應於事實發生日起三十日內，以書面向本會提出，並載明下列

事項，由申訴人簽名或蓋章：

(一) 申訴人姓名、服務單位及職稱、住居所、聯絡電話、申訴日期。有代理人者，應檢附委任書，並載明其姓名、住居所、聯絡電話。

(二) 請求事項。

(三) 事實及理由。

(四) 證據。

(五) 管理措施或有關工作條件之處置達到之年月日。

(六) 提起之年月日。

前項申訴以口頭、電話、傳真或電子郵件等方式提出者，應於十四日內以書面補正。

八、本公所受理申訴案件後之處理程序如下：

(一) 召集人應於受理申訴之次日起七日內指派三人以上之委員組成專案小組進行調查。專案小組調查

查過程應確保當事人之隱私權及其他人格法益，必要時，得請求警察機關協助。

(二) 專案小組應於十四日內調查完畢，並作成調查報告，提本會審議，申訴案件之審議，得通知當事人、關係人到場說明，必要時並得邀請具相關學識經驗之專家學者列席。

(三) 本會對申訴案件之審議，應作出成立或不成立之決議。於收受申訴書之次日起三十日內，就請求事項詳備理由函復，必要時得延長二十日，並通知申訴人。

(四) 申訴提起後，於本公所審議結果送達前，申訴人得撤回之。經撤回後，不得就同一事由再行申訴。

(五) 申訴案件有下列情形之一者，應不予受理：

1、申訴書或言詞作成之紀錄經通知補正，仍未於十四日內補正。

2、同一事件已審議完畢，並已將審議結果函復申訴人。

九、如逾期未函復或不服函復理由，申訴人得以書面向新北市政府就業歧視評議委員會申訴。但申訴人為公務人員保障法第三條或第一百零二條所定保障對象，逾期未函復者得依公務人員保障法規定逕提再申訴。

十、本公所對於申訴案件應採取事後之追蹤、考核及監督，確保申訴案件決議之有效執行，並避免相同事件或報復情事之發生。

十一、本公所性別歧視申訴專線電話：(02) 26362111 轉 287(人事管理員)，傳真：(02)26362106，電子信箱：ac0681@ntpc.gov.tw。